

### Ⅲ 最高レベルの医の心と技をもった人材の確保、育成

#### 1. 最高レベルの医の心をもった人材の確保、育成

法人本部	総合医療センター	西和医療センター	総合リハビリテーションセンター
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 患者満足度調査、職員満足度調査 H25調査結果の詳細分析 調査項目検討 調査期間 集計・分析 職員満足度向上のための対策検討 次年度の年度計画・予算検討</li> <li>・ 人事評価制度 制度設計 新制度の試行(特に医師)、 県の制度の見直し検討(医師以外)</li> <li>・ 職員表彰制度 表彰制度の検討(表彰基準、審査委員) 3センターから推薦者を募集 審査会 表彰式</li> <li>・ 総合リハビリテーションセンター給与制度 総合リハビリテーションセンターの医療機能 あり方検討、給与制度見直し検討</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会 委員会実施要領検討 委員構成(特に外部)検討 ワークライフバランス推進中央委員会の開催 制度検討</li> <li>・ 院内保育・病児保育 院内保育の夜間保育充実、定員の見直し等の検討、 病児保育導入に向けた課題整理 病児保育開設に向けた具体的対策・予算検討 (H27西和で開設)</li> <li>・ 夜間専従看護師の導入</li> </ul>	<p>&lt;患者満足度&gt; 入院 90% → 90%以上 外来 76% → 80%以上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人内の接遇研修に参加</li> <li>・ 職員の接遇については、研修やあいさつ運動を実施</li> <li>・ 医学研究会による職員表彰制度を拡充</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会の開催</li> <li>・ 女性医師の確保 病院で勤務する女性職員を支援するための環境整備</li> <li>・ 看護師への2年間のサポート研修の実施</li> <li>・ 院内保育所の保育内容を充実 対象児年齢を拡大 夜間保育の拡充</li> <li>・ 病児保育の導入実現に向けた検討</li> <li>・ 育児休業中の職員へ、センターの研修会への参加案や 定期的な情報提供</li> <li>・ 短時間労働制の活用を検討し、段階的な職場復帰への 方策検討</li> <li>・ 復帰直後の研修(医療安全、感染対策、電子カルテ)を 実施</li> </ul>	<p>&lt;患者満足度&gt; 入院 85% → 90% 外来 72% → 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 患者対応等における問題発生の記事を職員全体で 共有し、改善策等を検討</li> <li>・ 法人内の接遇研修に参加</li> <li>・ 職員の接遇については、研修や、あいさつの徹底を実施</li> <li>・ 患者サービスに関する委員会の設置</li> <li>・ 慣らし出勤等、長期休職者への復職支援対策の実施</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会の開催</li> <li>・ 看護部におけるワークライフバランスワークショップ インデックス調査に参加</li> <li>・ 院内保育運営協議会の定期的な開催 (現行院内保育の検証と改善策の検討等)</li> <li>・ 夜間保育、病児保育の充実に向けた検討</li> </ul>	<p>&lt;患者満足度&gt; 入院 83% → 85% 外来 86% → 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人内の接遇研修に参加</li> <li>・ 職員の接遇については、研修や、あいさつの徹底を実施</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会の開催</li> <li>・ 保育体制の検討</li> </ul>
医療専門職教育研修センター			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇研修の実施(参加人数500人)</li> </ul>			