

### Ⅲ最高レベルの医の心と技をもった人材の確保、育成

#### 1. 最高レベルの医の心をもった人材の確保、育成

法人本部	総合医療センター	西和医療センター	総合リハビリテーションセンター
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 患者満足度調査、職員満足度調査 H26調査結果の詳細分析 調査項目検討 調査期間 集計・分析 職員満足度向上のための対策検討 次年度の年度計画・予算検討</li> <li>・ 人事評価制度 新制度の運用開始と新制度の課題について継続検討 医師の人事評価制度の検討</li> <li>・ 職員表彰制度 表彰制度の創設</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会 ワークライフバランス推進中央委員会の開催 H26職員満足度調査結果を踏まえた検討の継続 院内保育の拡充検討、病児保育の導入検討</li> <li>・ 夜間専従看護師の検討</li> <li>・ 離職率 離職要因の分析</li> </ul>	<p>&lt;患者満足度&gt; 入院 91%(H26) → 92%以上 外来 72%(H26) → 75%以上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人内の接遇研修に参加し、総合医療センター内の講習を実施</li> <li>・ 接遇に関するニュースレターの発行</li> <li>・ 身だしなみチェックリストを利用した評価を実施</li> <li>・ 看護に関する患者満足度調査を実施</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会の開催</li> <li>・ 女性医師の確保、病院で勤務する女性職員を支援するための環境整備</li> <li>・ 病児保育の導入実現に向けた検討</li> <li>・ 看護師への2年間のサポート研修の実施</li> <li>・ 短時間労働制を活用し、段階的な職場復帰への方策を検討</li> <li>・ 看護師の夜勤交替制勤務改善の検討</li> <li>・ 復帰直後の研修(医療安全、感染対策、電子カルテ)の実施と充実</li> <li>・ 年次有給休暇の取得推進</li> <li>・ 医学研究会による職員表彰制度を継続実施</li> </ul>	<p>&lt;患者満足度&gt; 入院 89%(H26) → 92% 外来 75%(H26) → 80%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 患者対応等における問題発生的事案を職員全体で共有し、改善策を検討(センター内患者サービス委員会、本部合同部門別会議等) 院内意見箱投書意見に対する検討 医療安全上の事例に対する検討 等</li> <li>・ 法人内外の接遇研修に積極的に参加</li> <li>・ 委託事業者を含めた全職員の院内でのあいさつを徹底</li> <li>・ 長期休職者(病休・育休)への復職支援対策の検討</li> <li>・ 職員表彰規程(医学研究会奨励賞規程)に基づく職員表彰の継続実施</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会の開催 各種ハラスメント防止対策の検討 医師の当直日翌日の勤務軽減の検討 等</li> <li>・ 看護部におけるワークライフバランスワークショップ インデックス調査への継続参加</li> <li>・ 院内保育運営協議会の定期的な開催 (現行院内保育の検証と改善策の検討等) 対象職種の見直し、定数 夜間保育の回数 等</li> <li>・ 病児保育設置に向けた検討</li> <li>・ メディカルセクレタリーの研修受講等によるスキルアップの推進</li> </ul>	<p>&lt;患者満足度&gt; 入院 81%(H26) → 85% 外来 77%(H26) → 85%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人内の接遇研修に参加及びセンター内での接遇研修の実施</li> <li>・ ワークライフバランス推進委員会の開催</li> <li>・ 保育体制の検討 職員意向調査結果を踏まえ、保育体制の具体的検討</li> <li>・ 育児休業中の職員への研修会参加案内、定期的な情報提供</li> <li>・ 看護助手職員の病院職員としての意識高揚 ユニフォームの統一</li> </ul>
医療専門職教育研修センター			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 研修 新規採用者研修(前期)…4/1~4/3 新規採用者研修(後期) …11/18、11/20、11/27 新規採用者事務職員研修…4/22、8/26 ホスピタリティ研修(基礎)…6/3、6/10 同内容2回実施予定 全職員対象ホスピタリティ研修…10/24(実施予定)</li> </ul>			