

Ⅲ 最高レベルの医の心と技をもった 人材の確保、育成

1. 最高レベルの医の心をもった人材の 確保、育成

中期計画				
(1)ホスピタリティマインド醸成研修の実施 (2)ワークライフバランスの実現				
評価指標				
項目		H26	H28	
中期目標	患者満足度「患者さんの気持ちを理解しようとしたか」入院	指標	常に前年度より改善させる	総合 93% 西和 92% リハ 90%
		実績	90%	-
中期目標	患者満足度「患者さんの気持ちを理解しようとしたか」外来	指標	常に前年度より改善させる	総合 80% 西和 75% リハ 95%
		実績	76%	-
中期目標	職員満足度「仕事にやりがいを感じているか」	指標	常に前年度より改善させる	常に前年度より改善させる
		実績	62%	-
中期目標	職員満足度「WLB私生活は配慮されているか」	指標	常に前年度より改善させる	常に前年度より改善させる
		実績	56%	-
項目		H26	H28	
中期計画	接遇研修参加人数	指標	500人	500人
		実績	219人	-
中期計画	評価制度の見直し・新制度導入	指標	見直し	→
		実績	一部見直し	-
中期計画	ワークライフ推進委員会の設置・運営	指標	設置 年4回開催	→
		実績	中央委員会 1回開催 総合 2回開催 西和 2回開催 リハ 6回開催	-
中期計画	病児保育	指標		総合 検討 西和 検討
		実績	検討中	-
	夜間保育	指標	夜間保育の現状検証・改善検討・実施	→
		実績	総合 実施 西和 検討中	-
共通項目				
(1)・研修の実施 新規採用職員研修(前期・後期) ホスピタリティ研修(新規採用者・2年目職員・全職員) ・人事評価制度の実施 新制度の課題について継続検討(医師以外) 医師の評価制度は、評価者のための試行開始 (2)・ワークライフバランスの実現 ワークライフバランス推進中央委員会の開催 職員満足度調査結果を踏まえた課題の把握と対応検討 ・離職防止対策の検討				

総合医療センター	
(1)	・あいさつ運動の実施と徹底 ・接遇トレーナーの養成と全職員を対象とした研修会の実施
(2)	・院内ワークライフバランス推進委員会の開催 ・夜勤交代制勤務の検討、時間外勤務の削減、年次有給休暇の取得促進に向けた定期的な会議の開催及び実現 ・各部署における個人の業務遂行レベルを向上
西和医療センター	
(1)	・患者対応等における問題発生の記事を職員全体で共有し、改善策等を検討(センター内患者サービス委員会等) ・病院理念、基本方針、倫理綱領の見直しと全職員への周知徹底
(2)	・院内ワークライフバランス推進委員会の開催 ・看護部におけるワークライフバランスワークショップインデックス調査への継続参加 ・病児保育設置に向けた検討 ・職員の勤務環境改善に向けた整備推進 ・短期専門職員から有期専門職員への採用の対応について、院内での原則ルールを再構築 ・職員家族向けの病院見学の実施
総合リハビリテーションセンター	
(1)	・センター内での接遇研修の実施
(2)	・院内ワークライフバランス推進委員会の開催 ・看護部看護協会WLBの取り組みを実践